

《秸秆饲料打捆机售后服务规范》 编制说明

一、工作简况

1、任务来源

作为打捆机领域的细分产品，秸秆饲料打捆机能够有效避免在秸秆打捆离田过程中导致黑土等流失，一次性实现秸秆饲料化，实现秸秆高质高效利用，意义重大。

为全面推动秸秆饲料打捆机的市场推广，规范售后服务行为，受中国农业机械流通协会委托，由吉林天朗新能源科技有限公司牵头，制定团体标准《秸秆饲料打捆机售后服务规范》，明确规范秸秆饲料打捆机售后服务相关要求，为该产品售后服务提供标准依据。

2、标准起草单位

吉林天朗新能源科技有限公司、吉林大学、中国农业机械流通协会、吉林省农业农村厅、长春市农业农村局。

3、标准主要起草人

李勇、王学中、王岩、韩洋、付君、陈婷莹、马宏山、孔令波。

4、主要工作过程

(1) 2023年6月10日，经中国农业机械流通协会与吉林天朗新能源科技有限公司会议讨论，结合秸秆饲料打捆机产品售后服务现状及规范要求，制定团体标准；

(2) 2023年6月13日，经中国农业机械流通协会审批，完成由吉林天朗新能源科技有限公司牵头编制《秸秆饲料打捆机售后服务规范》的审批，该标准立项；

(3) 2023年8月13日，经吉林天朗新能源科技有限公司牵头，吉林大学、中国农业机械流通协会、吉林省农业农村厅、长春市农业农村局共同参与编制的《秸秆饲料打捆机售后服务规范》（讨论稿），提交中国农业机械流通协会；

(4) 2023年9月13日，经中国农业机械流通协会集中评审、修订的《秸秆饲料打捆机售后服务规范》反馈给吉林天朗新能源科技有限公司，多方讨论，完成修订后形成征求意见稿，自2023年9月15日起公开征求意见。

二、标准的编制原则和标准的主要内容的说明

1、标准的编制原则

- (1) 与农业装备行业相关售后服务标准要求相符合的原则。
- (2) 通用性规范与专业性指标结合的原则。

(3) 广泛征求意见，指标设置科学合理的原则。

(4) 规范严谨，点面涵盖，通用性强的原则。

2、标准的主要内容

该标准规定了秸秆饲料打捆机售后服务的基本要求。

三、标准主要内容的说明

该标准规定了秸秆饲料打捆机售后服务相关术语与定义、售后服务基本要求、售后服务实施与要求、售后服务投诉与处理、售后服务安全要求等内容。

四、与国际国外对比

目前，国内外尚无针对秸秆饲料打捆机售后服务的相关标准。

五、与有关的现行法律、法规和强制性标准的关系

本标准与现行法律、法规和强制性国家标准无冲突。引用的相关标准协调一致，总体内容全面，章节清晰，重点突出，且具有可操作性。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准经过编制组成员讨论，无重大分歧。

七、作为强制性标准或者推荐性标准的建议

建议作为推荐性标准推广执行，以促进秸秆饲料打捆机产业规范、有序发展。

八、贯彻标准的措施建议

建议国内秸秆饲料打捆机售后服务工作按照该标准要求执行，促进产业规范。

九、废止现行有关标准的建议

无。

十、其他应予说明的事项

无。